

Mission

Le responsable assurance produit définit, organise et met en œuvre, en collaboration avec le chef de projet, les différents processus garantissant la qualité du produit. Il définit, organise, met en œuvre et contrôle la mise en place de l'assurance produit, en collaboration avec tous les acteurs de la structure et/ou du projet.

Activités principales

- Définir et négocier avec ses partenaires, pour un projet ou une unité, des outils et méthodes qualité à mettre en œuvre.
- Suivre et garantir les travaux du groupe système instrumental du projet ou de l'entité.
- S'assurer du respect de la conformité des équipements ou instruments produits aux exigences spécifiques et générales (cahier des charges, spécifications, normes...).
- S'assurer de la conformité des matériaux, composants et procédés et établir les listes correspondantes.
- Élaborer des documents, de l'unité ou du projet, pour la partie référentiel et manuel qualité.
- Organiser et mettre en œuvre des audits qualité internes et externes (fournisseurs, sous-traitants).
- Organiser la réalisation et le suivi du contrôle qualité, de la réception des matières premières jusqu'au stockage des produits finis
- Superviser et suivre la vérification des moyens de contrôle et de production
- Veiller à une réalisation des opérations de fabrication en conformité avec la configuration de référence approuvée.
- Animer et encadrer une équipe en collaboration étroite avec un chef de projet
- Concevoir et animer des actions de formation dans le domaine
- Garantir la traçabilité des processus et méthodes utilisées. Diffuser et valoriser les résultats (présentations orales, rapports, certification, accréditation...)
- Animer des groupes de travail pour harmoniser les pratiques qualité assurance produit
- Organiser, avec le chef de projet, les différentes revues du projet et la mise en œuvre des recommandations du groupe de revue et en réaliser la synthèse qualité

- Définir et mettre en place les méthodes de gestion documentaire et gestion de configuration.
- Définir et mettre en place les méthodes de gestion des anomalies. Piloter les interventions d'amélioration et de suivi Coordonner et animer des activités de résolution de problèmes.
- Réaliser une veille technologique
- Participer à un réseau professionnel

Compétences principales

Connaissances

- Connaissance approfondie des méthodes d'analyse assurance produit
- Connaissance générale des domaines d'application
- Connaissance générale des normes qualité (ISO 9000, ISO 17025, ECSS, BNAE, etc.)
- Connaissance générale des règles et des concepts de développement instrumentaux
- Notions de base en instrumentation
- Connaissance approfondie en gestion de projet
- Connaissance approfondie de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement
- Connaissance de l'organisation des projets internationaux
- Connaissance de la réglementation d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les laboratoires
- Connaissance de l'organisation des partenaires professionnels

Compétences opérationnelles

- Maîtriser les méthodes de sûreté de fonctionnement (AMDEC, arbres de défaillances, arbres des causes, calcul de fiabilité, tolérance aux fautes)
- Maîtriser les méthodes d'analyse de la valeur
- Maîtriser les méthodes d'analyse de risques
- Maîtriser les techniques de management et de communication
- Maîtriser la gestion de configuration et les méthodes associées
- Identifier la pertinence des méthodes en fonction des objectifs
- Adapter sa pratique aux cultures qualité des partenaires
- Anglais : compréhension orale et écrite niveau II ; expression orale et écrite niveau II

Formation professionnelle souhaitable

Formation scientifique complétée par une formation à la qualité

Tendances d'évolution

- La gestion par projet, les collaborations internationales et les exigences des donneurs d'ordre requièrent la mise en place de procédures qualité pour assurer une confiance entre les partenaires et garantir la qualité des données scientifiques.
- L'évolution des organisations, la dimension concurrentielle de certains secteurs tant sur le plan national qu'euro-péen et mondial ainsi que les exigences des partenaires conduiront à un recrutement de plus en plus important de spécialistes dans le domaine de l'assurance produit.

Mission

L'ingénieur assurance produit met en œuvre les actions qualité dans un projet ou une unité. Il assure la bonne exécution des procédures définies dans le document qualité du projet ou de l'unité.

Activités principales

- Organiser la réalisation et le suivi du contrôle Qualité, de la réception des matières premières jusqu'au stockage des produits finis
- Rédiger les documents qualité et les procédures d'un projet ou d'un laboratoire (Manuel qualité, EEE, part-list, propreté, RFW...)
- Accompagner les pilotes de processus à la mise en place des outils et méthodes ; former et assister les utilisateurs des outils qualité dans un projet ou une unité.
- Mettre en place des procédures propreté, vérification des installations, maintien en conformité.
- Planifier, organiser et réaliser les audits qualité interne et externes (fournisseurs, sous-traitants, intégrateurs)
- Proposer et assurer le suivi des actions correctives et préventives en concertation avec les services concernés
- Veiller à la vérification des moyens de contrôle et de production
- Participer à la mise en place de méthodes de gestion documentaire
- Diffuser les référentiels qualité et les analyses de synthèse auprès des acteurs du projet ou de l'unité
- Traduire les exigences issues des documents qualité en spécifications dans le domaine technique
- Réaliser une veille technologique
- Participer à un réseau professionnel

Compétences principales

Connaissances

- Connaissance approfondie des méthodes d'analyse assurance produit
- Connaissance générale des domaines d'application
- Connaissance générale des normes qualité (ISO 9000, ISO 17025, ECSS, BNAE, etc.)

- Connaissance générale des règles et des concepts de développement instrumentaux
- Notions de base en instrumentation
- Connaissance en gestion de projet
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement
- Connaissance de l'organisation des projets internationaux
- Connaissance de la réglementation d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les laboratoires
- Connaissance de l'organisation des partenaires professionnels

Compétences opérationnelles

- Maîtriser les méthodes de sûreté de fonctionnement (AMDEC, arbres de défaillances, arbres des causes, calcul de fiabilité, tolérance aux fautes)
- Maîtriser l'utilisation des outils qualité
- Maîtriser la gestion de configuration et les méthodes associées
- Utiliser les méthodes d'analyse de la valeur
- Utiliser les méthodes d'analyse de risques
- Comprendre les attentes et besoins des utilisateurs pour apporter une réponse adaptée
- Transmettre et valoriser les savoir-faire qualité
- Animer des actions de formation
- Adapter sa pratique aux cultures qualité des partenaires
- Anglais : compréhension orale et écrite niveau II ; expression orale et écrite niveau II

Formation professionnelle souhaitable

Formation en licence en qualité ou formation de base scientifique (en cohérence avec les activités de l'entité) complétée par une formation à la qualité

Tendances d'évolution

- La gestion par projet, les collaborations internationales et les exigences des donneurs d'ordre requièrent la mise en place de procédures qualité pour assurer une confiance entre les partenaires et garantir la qualité des données scientifiques.
- Les activités sont de plus en plus réalisées en collaboration avec des partenaires extérieurs ayant développé leur propre démarche qualité, ils sont donc demandeurs d'une démarche similaire dans les entités.

Mission

L'assistant ingénieur assurance produit participe à la mise en œuvre des actions qualité dans un projet ou une entité, assure l'application des procédures et normes au sein de l'entité, veille à l'utilisation des outils et méthodes qualité et participe à la gestion de la documentation technique du produit.

Activités principales

- Assister le responsable qualité dans le déploiement, l'entretien et l'amélioration du système qualité (traçabilité, gestion documentaire, gestion des anomalies, résolution de problème, analyse des risques, analyse fonctionnelle, analyse des contraintes, ...)
- Participer à la sensibilisation du personnel à l'assurance produit
- Participer à l'animation des groupes de travail pour l'élaboration des procédures et autres documents qualité (protocoles, modes opératoires, consignes, ...)
- Mettre à jour et diffuser les documents qualité de l'entité
- S'assurer du contrôle qualité au sein de l'entité et suivre les actions visant à améliorer la qualité du produit
- Mesurer et contrôler les caractéristiques des produits et des processus, dans le respect des cahiers des charges et des normes
- Faire de la veille technique en matière de mesurage et de contrôle
- Participer à l'identification, l'évaluation, la prévention et le suivi des risques techniques en tenant compte des contraintes d'un projet
- Participer au suivi des actions correctives et préventives en concertation avec le personnel des activités concernées
- Participer à la mise en place d'une démarche d'amélioration de la qualité pouvant conduire à une certification
- Participer à des audits internes, enquêtes de satisfaction...
- Participer à l'analyse et l'interprétation des résultats des audits et des indicateurs qualité
- Participer à un réseau professionnel

Compétences principales

Connaissances

- Connaissance générale des méthodes et outils qualité
- Connaissance générales des normes applicables au domaine
- Connaissance des techniques de présentation écrite ou orale
- Connaissance de la réglementation d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les entités
- Connaissance de l'environnement professionnel

Compétences opérationnelles

- Animer des actions de formation
- Gérer la documentation interne et externe
- Adapter sa pratique aux exigences qualité de l'organisme
- Utiliser les outils bureautiques et logiciels spécifiques à l'activité
- Anglais : compréhension orale et écrite niveau II ; expression orale et écrite niveau II

Formation professionnelle souhaitable

Formation en qualité type « DUT QLIO » ou formation de base scientifique complétée par une formation à la qualité

Tendances d'évolution

- L'évolution des organisations sur le plan national (création d'UMS, Plate-formes et plateaux techniques, infrastructures nationales, ...) conduiront à un recrutement de plus en plus important de spécialistes dans les domaines de la qualité.
- Les activités sont de plus en plus réalisées en collaboration avec des partenaires extérieurs ayant développé leur propre démarche qualité, ils sont donc demandeurs d'une démarche similaire dans les entités.

Pilote :

Muriel Perier

Animateur :

Henri Valeins

Experts de la famille professionnelle

Bertheau Denis
UPR 3346

Haleins Henri
UMR5536

Juffroy Corinne
Laboratoire APC / IN2P3

Rivet Alain
CERMAV - UPR5301

Ziadi Abdelmalek
TAAM UPS44