

## Mission

L'ingénieur du patrimoine immobilier et logistique conduit :

- ◆ Le management des Services Techniques, de Maintenance et Logistique.
- ◆ Le pilotage des opérations de constructions neuves ou de réhabilitation et des activités de maintenance, d'aménagement, d'entretien et d'exploitation du patrimoine.
- ◆ La mise en oeuvre et la supervision des activités logistique d'un ou plusieurs sites.

## Activités principales

- ◆ Expertiser le patrimoine existant et concevoir des opérations de travaux en fonction des diagnostics.
- ◆ Piloter le fonctionnement des activités logistiques d'un ou plusieurs sites.
- ◆ Analyser les besoins exprimés par les utilisateurs, les chefs de projet et le maître d'ouvrage pour les opérations de construction neuve, de réhabilitation ou de rénovation.
- ◆ Elaborer et justifier les budgets prévisionnels pour les opérations immobilières ou d'équipement.  
Contrôler l'exécution des budgets.
- ◆ Planifier, piloter et réceptionner les opérations de construction, de maintenance, de réhabilitation et de mise en sécurité en tenant compte des contraintes techniques, réglementaires et financières (maîtrise d'ouvrage).
- ◆ Elaborer et rédiger des documents techniques. Participer aux appels d'offres concernant les opérations de travaux et de maintenance ainsi que les marchés de services, de fournitures et consommables.
- ◆ Piloter les activités des équipes techniques et logistiques internes et externes.
- ◆ Gérer financièrement et techniquement l'ensemble des moyens affectés à la maintenance du patrimoine.
- ◆ Etablir les tableaux de bord de suivi des indicateurs d'activité du service, des indicateurs de suivi budgétaire et des indicateurs de suivi des consommations des énergies et fluides ;
- ◆ Représenter le maître d'ouvrage lors des opérations immobilières.
- ◆ Réaliser ou piloter des études techniques préalables.
- ◆ Assurer les conduites d'opérations ou les missions de maîtrise d'oeuvre.

- ◆ Veiller à la mise en application des réglementations et des normes concernant les établissements publics.
- ◆ Piloter les négociations de contrats avec les prestataires.

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissance approfondie des techniques de construction, de maintenance, de mise en conformité et/ou sécurité des sites.
- ◆ Connaissance approfondie du code de la construction et de l'habitation ainsi que du code de l'urbanisme.
- ◆ Connaissance des techniques des différents corps de métiers du bâtiment.
- ◆ Connaissance du code des marchés publics
- ◆ Connaissance approfondie de la loi MOP
- ◆ Connaissance approfondie de la réglementation ERP.
- ◆ Connaissance approfondie de la gestion et du pilotage de projet et des techniques de management
- ◆ Connaissance de l'organisation, du fonctionnement et des évolutions de son établissement.
- ◆ Connaissance des priorités politiques, des orientations et du projet de l'établissement
- ◆ Connaissance de la gestion financière et budgétaire publique.

### Compétences opérationnelles

- ◆ Faire appliquer la réglementation en matière de sécurité du travail et des règles d'hygiène et sécurité concernant les établissements recevant du public (ERP) et les immeubles de grande hauteur (IGH).
- ◆ S'assurer de l'application des règles d'hygiène et de Sécurité concernant les installations classées ainsi que les spécificités techniques des locaux à usage des unités de recherche.
- ◆ Assurer le management des équipes, structurer les services et préciser les objectifs et rôle de chacun.
- ◆ Mettre en application au sein des services les logiciels spécialisés du domaine d'intervention.
- ◆ Maîtriser des logiciels de management de projets.
- ◆ Anglais : compréhension écrite et orale niveau I ; expression écrite et orale niveau I

## Conditions particulières d'exercice

Les missions peuvent nécessiter des astreintes.

## Formation professionnelle souhaitable

Bâtiment, logistique, travaux publics, architecture.

## Tendances d'évolution

- ◆ Conduire des réflexions prospectives sur l'évolution du patrimoine immobilier.
  - ◆ Appliquer et développer des méthodes de contrôle de gestion du patrimoine.
  - ◆ Mettre en application l'externalisation des prestations et la supervision de sous-traitance.
  - ◆ Introduire les techniques de Développement durable : Exploitation HQE (haute qualité environnementale) des bâtiments, économies d'énergie et d'eau, etc.
-

# Ingénieur en travaux immobiliers et/ou maintenance et/ou logistique

G2X21

Patrimoine : Travaux et maintenance immobilière / Logistique et service - IE

## Mission

L'ingénieur en maintenance et/ou travaux immobiliers et/ou logistique assure :

- ◆ La conduite des opérations de construction, de maintenance et d'aménagement.
- ◆ La mise en oeuvre des activités logistiques d'un ou plusieurs sites.

Il encadre les services chargés de l'entretien technique et/ou logistique d'un site ou d'un secteur d'activités. Il pilote l'activité des entreprises en charge des prestations de maintenance et/ou d'entretien.

## Activités principales

- ◆ Encadrer les équipes techniques et/ou logistiques.
- ◆ Définir, estimer et mettre en oeuvre les travaux d'entretien et d'aménagement des bâtiments ou d'un site ;
- ◆ Planifier et conduire des opérations immobilières ;
- ◆ Contrôler, analyser et rendre compte de la qualité des études et des estimations des prestataires (maître d'oeuvre ou entreprises) conformément aux cahiers des charges ;
- ◆ Planifier, coordonner et piloter les phases d'exécution des travaux des prestataires externes ;
- ◆ Effectuer le suivi financier des opérations et vérifier les situations et les décomptes de travaux ;
- ◆ Elaborer et contrôler l'exécution du budget de l'activité logistique et gérer l'ensemble des moyens affectés à la logistique d'un ou des sites ;
- ◆ Définir, élaborer et rédiger les documents techniques dans le cadre des différentes procédures d'appels d'offres. Participer à l'analyse et aux choix du ou des prestataires ;
- ◆ Etablir un tableau de bord pour suivre les indicateurs d'activité du service et les indicateurs de suivi des consommations des énergies et fluides ;
- ◆ Mettre à jour et exploiter les bases de données du logiciel de gestion du patrimoine.
- ◆ Représenter le maître d'ouvrage dans les opérations immobilières.
- ◆ Veiller à la mise en place des moyens et des procédures de contrôle garantissant la sécurité et la sûreté des personnes et des biens.
- ◆ Assurer une veille technologique sur l'évolution des techniques et normes du domaine.

- ◆ Conduire la réalisation des études techniques préalables.
- ◆ Conduire ou superviser les opérations immobilières ou les missions de maîtrise d'oeuvre.
- ◆ Veiller à la mise en application des réglementations et des normes concernant les établissements publics.
- ◆ Négocier des contrats avec les prestataires.

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissance des techniques de construction, de maintenance, d'adaptation et de mise en sécurité des sites.
- ◆ Connaissance approfondie des techniques des différents corps de métiers du bâtiment et/ou de la logistique.
- ◆ Connaissance générale du code de construction des bâtiments.
- ◆ Connaissance de la réglementation budgétaire et financière applicable aux opérations traitées.
- ◆ Connaissance du code des marchés publics.
- ◆ Connaissance générale de la réglementation ERP et IGH.
- ◆ Connaissance de la réglementation et de la spécificité technique des locaux à usage des unités de recherche.
- ◆ Connaissance de la loi MOP
- ◆ Connaissance des logiciels du domaine d'intervention.
- ◆ Connaissance de l'organisation, du fonctionnement et des évolutions de son établissement.
- ◆ Connaissance des orientations et du projet d'établissement.

### Compétences opérationnelles

- ◆ Maîtriser la mise en oeuvre des techniques de construction, de maintenance, d'adaptation et de mise en sécurité des bâtiments.
- ◆ Assurer la mise en oeuvre des activités logistiques d'un ou de plusieurs sites.
- ◆ Evaluer les besoins d'un site en matière de mise en conformité des installations, d'équipement et d'aménagement. Définir les solutions techniques les plus appropriées.
- ◆ Maîtriser les techniques de management.
- ◆ Planifier et coordonner les activités des équipes en fonction des priorités.
- ◆ Analyser des coûts, réaliser et présenter des bilans et des ratios sur les opérations suivies et/ou sur les activités logistiques.

# Ingénieur en travaux immobiliers et/ou maintenance et/ou logistique

G2X21

Patrimoine : Travaux et maintenance immobilière / Logistique et service - IE

- ◆ Veiller à l'application de la réglementation en matière de sécurité du travail et des normes concernant les établissements recevant du public (ERP), immeubles de grande hauteur (IGH), installations classées.

- ◆ Appliquer le code de la construction et de l'habitation ainsi que le code de l'urbanisme.

- ◆ Connaître et utiliser des logiciels de management de projets.

- ◆ Anglais : compréhension écrite et orale niveau I ; expression écrite et orale niveau I

## Conditions particulières d'exercice

- ◆ Les deux composantes des activités « maintenance et travaux immobiliers » et « logistique » sont regroupées ou séparées selon la taille de l'établissement.

- ◆ Les missions peuvent nécessiter des astreintes.

## Formation professionnelle souhaitable

- ◆ Logistique ;

- ◆ Bâtiment et travaux publics ;

- ◆ Ingénieur généraliste.

## Tendances d'évolution

- ◆ Participer aux réflexions prospectives sur l'évolution du patrimoine immobilier.

- ◆ Introduire ou appliquer des méthodes de contrôle de gestion du patrimoine.

- ◆ Mettre en application l'externalisation des prestations et pilotage de la sous-traitance.

- ◆ Introduire ou appliquer des techniques de développement durable : Exploitation HQE (haute qualité environnementale) des bâtiments, économies d'énergie et d'eau, etc.

## Mission

L'assistant logistique met en place et assure le fonctionnement général d'un ou plusieurs sites dans les domaines suivants :

- ◆ Logistique : Courrier, colis, livraisons, stockage, salles de réunion, archivage, déchets, véhicules de service
- ◆ Sécurité des personnes et des biens (sécurité incendie, gestion des clés, contrôle d'accès, etc.).
- ◆ Maintenance des matériels et des locaux
- ◆ Réalisation des achats de fournitures, de consommables et de prestations de service
- ◆ Service d'accueil des visiteurs et standard téléphonique.

## Activités principales

- ◆ Piloter et coordonner l'activité des équipes en charge de la logistique et planifier leurs interventions.
- ◆ Contrôler et réceptionner les prestations des équipes techniques ou des entreprises intervenantes sur le site.
- ◆ Participer aux appels d'offres et à l'élaboration des pièces techniques
- ◆ Assurer l'exécution et le suivi des marchés ou contrats de prestations de service et de fournitures
- ◆ Contrôler l'application de procédures ou des réglementations
- ◆ Assurer la gestion technique des dispositifs de contrôle d'accès et de sécurité incendie.
- ◆ Respecter et faire respecter la mise en application des règles, normes et lois concernant les établissements publics.
- ◆ Développer ou appliquer des outils de contrôle.
- ◆ Faire appliquer les dispositions pour la sécurité des personnes et des biens sur le site.
- ◆ Etablir des Plans Particuliers de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS) et s'assurer du port d'équipements de protection individuel pour les intervenants.

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissance générale de la réglementation en matière de marchés publics et des modalités d'achats.
- ◆ Connaissance générale de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité du travail.

- ◆ Connaissance générale des techniques utilisées par les différentes équipes logistiques.
- ◆ Connaissance en gestion financière et comptable.
- ◆ Connaissance des techniques de management
- ◆ Connaissance des modalités de recours à l'autorité publique.
- ◆ Connaissance des structures, du fonctionnement et de l'organisation de l'établissement.

### Compétences opérationnelles

- ◆ Maîtriser l'ensemble des procédures spécifiques et les techniques des domaines d'activités couverts.
- ◆ Mettre en oeuvre les procédures et les méthodes de travail adaptées.
- ◆ Effectuer des calculs de coûts et de rentabilité.
- ◆ Gérer des situations d'urgence.
- ◆ Mettre en place, faire évoluer et adapter les équipements de gestion des paramètres de sécurité ou de surveillance d'un site (incendie, contrôle d'accès, GTC ou GTB, etc.).
- ◆ Utiliser les logiciels liés aux différents domaines d'activités.
- ◆ Anglais : compréhension écrite niveau I

### Conditions particulières d'exercice

L'activité peut entraîner des contraintes horaires

## Formation professionnelle souhaitable

Logistique, gestion et comptabilité

Expérience souhaitable en management d'équipe et gestion de site.

## Tendances d'évolution

- ◆ Mettre en application l'externalisation des prestations et superviser la sous-traitance.
- ◆ Introduire ou appliquer des techniques de développement durable : Exploitation HQE (haute qualité environnementale) des bâtiments, économies d'énergie et d'eau.

## Mission

Le technicien logistique est chargé du fonctionnement général, de l'entretien d'un ou plusieurs sites et/ou de la coordination des interventions des différentes équipes dans les domaines suivants :

- ◆ Courrier, colis, livraisons, stockage, salles de réunion, archivage, déchets, véhicules de service.
- ◆ Sécurité des biens et des personnes (sécurité incendie, gestion des clés, contrôle d'accès, etc.).
- ◆ Maintenance des matériels et des locaux (espaces verts, ascenseurs, etc.)
- ◆ Service d'accueil des visiteurs et standard téléphonique.

## Activités principales

- ◆ Coordonner les interventions d'une ou plusieurs équipes en matière de logistique et de services généraux.
- ◆ Effectuer les achats du ou des magasins dans le respect des règles des marchés publics et négocier avec les fournisseurs.
- ◆ Gérer des stocks : Commandes, facturations, réception, entreposage, catalogage et inventaire.
- ◆ Gérer le parc automobile : Affectation des véhicules, entretiens, réparations, assurances, etc.
- ◆ Assurer l'interface et le suivi technique des prestations avec les entreprises intervenantes sur site dans son domaine d'activité.
- ◆ Réaliser des interventions techniques en maintenance et entretien.
- ◆ Veiller au renseignement des différents registres relatifs aux demandes et aux interventions réalisées.
- ◆ Consigner les informations nécessaires au fonctionnement des installations techniques.
- ◆ Renseigner les pièces techniques lors des achats de fournitures, de consommables et de prestations de services.
- ◆ S'assurer de l'établissement des Plans Particuliers de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS) et du port d'équipements de protection individuel pour les intervenants.

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissance générale des techniques utilisées dans les différents domaines de la logistique.
- ◆ Connaissance générale de la réglementation en matière d'hygiène et de sécurité notamment pour les risques liés à la manipulation et au stockage des matériaux et produits utilisés sur le ou les sites.
- ◆ Notions de base de la réglementation des marchés publics.
- ◆ Connaissance des plans du site, des spécificités des locaux et des installations ainsi que des zones à accès réglementé.
- ◆ Notions sur les contraintes liées aux établissements recevant du public.
- ◆ Connaissance de l'organisation et du fonctionnement du site

### Compétences opérationnelles

- ◆ Utiliser les équipements de gestion des installations de sécurité du site (incendie, contrôle d'accès, GTC ou GTB, etc.).
- ◆ Utiliser les logiciels liés aux différents domaines d'activités.
- ◆ Organiser les activités en fonction des priorités.
- ◆ Coordonner les activités des entreprises extérieures.

### Conditions particulières d'exercice

L'activité peut entraîner des contraintes horaires

## Formation professionnelle souhaitable

- ◆ Logistique de site.
- ◆ Maintenance et entretien de bâtiments.
- ◆ Sécurité de site.

## Tendances d'évolution

- ◆ Augmentation des activités de contrôle des prestations de sous-traitance.
- ◆ Accroissement de l'activité achat, négociation auprès des fournisseurs dans le respect des procédures (marchés publics).
- ◆ Introduction des techniques de Développement Durable : Exploitation HQE (haute qualité environnementale) des bâtiments, économies d'énergie, etc.

## Mission

L'opérateur logistique exécute les tâches qui concourent au bon fonctionnement d'un site dans les domaines de la logistique suivants :

- ◆ Traitement du courrier, des colis et des livraisons.
- ◆ Service d'accueil des visiteurs et standard téléphonique.
- ◆ Gestion des salles de réunion, de l'archivage, du stockage des matériels.
- ◆ Suivi du traitement des déchets.
- ◆ Sécurité des personnes et des biens (surveillance des organes de sécurité incendie, gestion des clés et du contrôle d'accès).
- ◆ Maintenance de 1er niveau des matériels et des locaux.
- ◆ Suivi des activités des entreprises intervenantes (nettoyage, gardiennage, ascenseurs, espaces verts, etc.).

## Activités principales

- ◆ Assurer la distribution, la collecte et l'expédition du courrier et des colis
- ◆ Exécuter des travaux de reprographie.
- ◆ Assurer des opérations d'entretien courant du matériel collectif et des bâtiments.
- ◆ Réceptionner, orienter et renseigner les visiteurs ou les correspondants téléphoniques
- ◆ Participer à l'organisation du magasin et tenir un état des stocks au moyen des outils informatiques.
- ◆ Conduire des engins à moteur et en assurer l'entretien courant.
- ◆ Effectuer des opérations de manutention et de transport de produits, de matériels et d'animaux le cas échéant.
- ◆ Contrôler l'accès aux locaux, la circulation des personnes et le fonctionnement des installations techniques pour la sécurité des personnes et des biens.
- ◆ Effectuer la mise à jour de la signalétique de site.
- ◆ Participer à l'organisation de la logistique relative aux séjours scientifiques (réservation de chambre, de matériel, accès aux locaux, etc.).
- ◆ Réaliser des interventions techniques de premier niveau, en maintenance et entretien.
- ◆ Tenir à jour les différents carnets de bord relatifs aux demandes et aux interventions réalisées
- ◆ Relever et consigner les informations nécessaires au fonctionnement des installations techniques.

- ◆ Participer au renseignement des documents techniques lors des achats de fournitures, de consommables et de prestations de services.

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissances générales des techniques utilisées dans les différents domaines de la logistique.
- ◆ Notions de base des règles d'hygiène et de sécurité liées à la manipulation et au stockage des matériaux et produits utilisés sur site
- ◆ Connaissance générale des systèmes de sécurité incendie et de contrôle d'accès.
- ◆ Connaissance du plan du site, des spécificités des locaux et des installations ainsi que des zones à accès réglementé.
- ◆ Notions de base sur les contraintes liées aux établissements recevant du public.
- ◆ Connaissance de l'organisation et du fonctionnement du site.

### Compétences opérationnelles

- ◆ Interpréter les notices techniques, savoir utiliser les matériels et les logiciels du domaine (machines à affranchir, photocopieurs, imprimantes, véhicules, etc.).
- ◆ Calculer des mesures de base (volume, surface, pourcentage) notamment pour la surveillance ou la participation au chiffrage des prestations.
- ◆ Travailler en équipe et respecter les plannings d'intervention.
- ◆ Utiliser les moyens de lutte contre l'incendie.
- ◆ Utiliser et interpréter les différents matériels d'alarme et de surveillance.
- ◆ Utiliser les équipements de protection individuelle.
- ◆ Transmettre des consignes ou des directives aux intervenants externes.

### Conditions particulières d'exercice

- ◆ Certaines tâches peuvent entraîner des contraintes horaires.
- ◆ L'activité peut exiger le ou les permis de conduire adaptés aux besoins.

## Formation professionnelle souhaitable

Métiers de la logistique, mécanique automobile et conduite de véhicules

## Tendances d'évolution

- ◆ Suivi des évolutions en matière de gestion des alarmes, des moyens de surveillance, entretien des véhicules, etc.
  - ◆ Accroissement de l'activité achat et contact auprès des fournisseurs.
-



Pilote :

Muriel Perier

Animateur :

Patrick Gariglio

Experts de la famille professionnelle

Antunes Laurence  
L2S UMR8506

Fuentes Patricia  
UMS 2348

Gariglio Patrick  
IBDM – UMR 7288

Perez Yves  
PMA

Soulage Michel  
IRCICA USR 3380