

Mission

Le responsable assurance produit définit, organise et met en œuvre, en collaboration avec le chef de projet, les différents processus garantissant la qualité du produit. Il définit, organise, met en œuvre et contrôle la mise en place de l'assurance produit, en collaboration avec tous les acteurs de la structure et/ou du projet.

Activités principales

- Définir et négocier avec ses partenaires, pour un projet ou une unité, des outils et méthodes qualité à mettre en œuvre.
- Suivre et garantir les travaux du groupe système instrumental du projet ou de l'entité.
- S'assurer du respect de la conformité des équipements ou instruments produits aux exigences spécifiques et générales (cahier des charges, spécifications, normes...).
- S'assurer de la conformité des matériaux, composants et procédés et établir les listes correspondantes.
- Élaborer des documents, de l'unité ou du projet, pour la partie référentiel et manuel qualité.
- Organiser et mettre en œuvre des audits qualité internes et externes (fournisseurs, sous-traitants).
- Organiser la réalisation et le suivi du contrôle qualité, de la réception des matières premières jusqu'au stockage des produits finis
- Superviser et suivre la vérification des moyens de contrôle et de production
- Veiller à une réalisation des opérations de fabrication en conformité avec la configuration de référence approuvée.
- Animer et encadrer une équipe en collaboration étroite avec un chef de projet
- Concevoir et animer des actions de formation dans le domaine
- Garantir la traçabilité des processus et méthodes utilisées. Diffuser et valoriser les résultats (présentations orales, rapports, certification, accréditation...)
- Animer des groupes de travail pour harmoniser les pratiques qualité assurance produit
- Organiser, avec le chef de projet, les différentes revues du projet et la mise en œuvre des recommandations du groupe de revue et en réaliser la synthèse qualité

- Définir et mettre en place les méthodes de gestion documentaire et gestion de configuration.
- Définir et mettre en place les méthodes de gestion des anomalies. Piloter les interventions d'amélioration et de suivi Coordonner et animer des activités de résolution de problèmes.
- Réaliser une veille technologique
- Participer à un réseau professionnel

Compétences principales

Connaissances

- Connaissance approfondie des méthodes d'analyse assurance produit
- Connaissance générale des domaines d'application
- Connaissance générale des normes qualité (ISO 9000, ISO 17025, ECSS, BNAE, etc.)
- Connaissance générale des règles et des concepts de développement instrumentaux
- Notions de base en instrumentation
- Connaissance approfondie en gestion de projet
- Connaissance approfondie de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement
- Connaissance de l'organisation des projets internationaux
- Connaissance de la réglementation d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les laboratoires
- Connaissance de l'organisation des partenaires professionnels

Compétences opérationnelles

- Maîtriser les méthodes de sûreté de fonctionnement (AMDEC, arbres de défaillances, arbres des causes, calcul de fiabilité, tolérance aux fautes)
- Maîtriser les méthodes d'analyse de la valeur
- Maîtriser les méthodes d'analyse de risques
- Maîtriser les techniques de management et de communication
- Maîtriser la gestion de configuration et les méthodes associées
- Identifier la pertinence des méthodes en fonction des objectifs
- Adapter sa pratique aux cultures qualité des partenaires
- Anglais : compréhension orale et écrite niveau II ; expression orale et écrite niveau II

Formation professionnelle souhaitable

Formation scientifique complétée par une formation à la qualité

Tendances d'évolution

- La gestion par projet, les collaborations internationales et les exigences des donneurs d'ordre requièrent la mise en place de procédures qualité pour assurer une confiance entre les partenaires et garantir la qualité des données scientifiques.
 - L'évolution des organisations, la dimension concurrentielle de certains secteurs tant sur le plan national qu'europpéen et mondial ainsi que les exigences des partenaires conduiront à un recrutement de plus en plus important de spécialistes dans le domaine de l'assurance produit.
-