

# Chef de projet ou expert systèmes informatiques, réseaux et télécom E1C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - IR  
 Spécialité - Responsable plateforme de calcul  
 Domaine d'application - Calcul intensif

## Mission :

L'agent pilotera le déploiement des solutions conduisant à la mise en œuvre et à l'administration de l'architecture matérielle et logiciels des plateformes (super calculateurs et autres serveurs de calcul) du mésocentre de calcul.

## Activités :

- Spécifier les besoins dans le contexte et en lien avec les chercheurs concernés et conduire la procédure d'appels d'offres,
- déployer, maintenir et exploiter les machines du mésocentre
- organiser le transfert de compétences entre les équipes du constructeur et les utilisateurs/gestionnaires des plateformes de calcul
- concevoir et mettre en place des procédures de surveillance des plateformes administrées,
- définir les moyens et les procédures permettant l'optimisation de la production des architectures en service,
- appliquer des normes et standards de qualité et de sécurité,
- élaborer les tests permettant l'évaluation des nouveaux logiciels et applications, pouvant améliorer la production du mésocentre,
- conseiller et former les utilisateurs du mésocentre

## Compétences :

- Connaissance approfondie des concepts et techniques d'architecture des systèmes et réseaux,
- maîtriser l'administration de serveurs avec les systèmes d'exploitation Unix et Linux,
- connaître l'administration de clusters (fermes de serveurs) composés de plusieurs dizaines de serveurs et plusieurs milliers de coeurs,
- savoir détecter, diagnostiquer et résoudre les problèmes systèmes et réseaux courants,
- connaissance des langages de programmation (C, Fortran, Perl)
- connaissance des systèmes de traitement par lots (du type PBS, OAR)

- connaître le fonctionnement des systèmes de fichiers repartis (GFS, Lustre, CXFS),
- connaître les modèles de programmation parallèle et les principales librairies de calcul scientifique
- connaissance générale des procédures de sécurité et des normes de qualité
- avoir le sens du service et la rigueur indispensables dans le contexte d'un mésocentre
- disponibilité et aptitude au travail en équipe et avoir le sens des relations humaines,
- savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités,
- anglais parlé et écrit.

## Contexte de travail

Le laboratoire participe activement au montage d'un mésocentre qui sera accessible à tous les laboratoires impliqués dans les nanosciences de l'université dans le cadre d'un projet porté par la région. Ce mésocentre proposera un service de calcul et de stockage pour des besoins de la recherche en nanosciences. A court terme un ingénieur spécialisé en calcul scientifique sera recruté par le mésocentre. Le/La candidat(e) sera amené à travailler en équipe avec cet ingénieur.

## Modalités de travail

Participer au service d'astreinte

# Chef de projet ou expert systèmes informatiques, réseaux et télécom E1C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - IR  
 Spécialité - Responsable Système d'Information  
 Domaine d'application - Biologie moléculaire

## Mission :

Il/Elle devra concevoir, déployer et faire évoluer les systèmes d'information du laboratoire en coordination avec la politique générale de la direction et avec les besoins des utilisateurs. Il/Elle sera responsable des évolutions des réseaux informatiques et TolP et des ressources informatiques (systèmes hétérogènes) dans le cadre d'une approche ITIL. Il/elle assurera la responsabilité et la gestion d'une équipe de 6 personnes.

## Activités :

- Organiser et gérer l'équipe technique en charge des moyens informatiques, définir les tâches,
- Conduire une démarche ITIL pour l'ensemble du service
- Mettre en œuvre la politique de sécurité préconisée au sein de l'établissement
- Concevoir la mise en œuvre des services et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques en fonction du contexte et des besoins.
- Piloter le déploiement des solutions informatique spécifique,
- Définir les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes informatiques et réseaux,
- Former, conseiller et assister les utilisateurs,
- Assurer la veille technologique en relation avec le domaine d'application et les experts du domaine

## Compétences :

- Connaissance approfondie des environnements systèmes (Linux et Windows),
- Connaissance approfondie des architectures matérielles, des techniques de virtualisation,
- Connaissance générale d'un langage de programmation
- Connaissance des outils d'administration, d'audit et d'analyse,
- Connaissance des normes et standards en matière de qualité et de sécurité

- Maîtrise des procédures de sécurité informatique,
- Maîtrise des techniques de management d'équipe et savoir gérer les situations d'urgence,
- Conduire des négociations avec des partenaires internes et externes
- Capacité d'adaptation aux évolutions techniques,
- Capacité d'écoute des utilisateurs.
- Capacités d'analyse et de rédaction

## Contexte de travail

Le laboratoire accueille plus de 300 chercheurs et une centaine de techniciens. L'équipe informatique est en charge de fournir un service adapté aux particularités de la recherche à l'ensemble de ces personnels avec un taux de disponibilité proche de 100% ! Le laboratoire s'étant engagé dans une démarche de certification qualité, il est demandé un engagement fort du service informatique dans le même sens.

## Modalités de travail

Participer au service d'astreinte

# Chef de projet ou expert systèmes informatiques, réseaux et télécom E1C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - IR  
 Spécialité - Expert en systèmes de stockage  
 Domaine d'application - Physique des particules

## Mission :

Il/Elle a pour mission de déployer et de maintenir le progiciel de stockage de masse hiérarchique HPSS (High Performance Storage System) en veillant à ce que l'accès aux données gérées par ce système soit optimal pour les chercheurs. Il/Elle a également un rôle de conseil et de soutien auprès des expériences.

## Activités :

- Participer à la conception, à la mise en œuvre et à la gestion d'un système de stockage de masse hiérarchique à accès distribué,
- Maintenir l'outil actuel HPSS, l'optimiser et proposer les évolutions de l'infrastructure matérielle et logicielle,
- Maintenir et développer les interfaces d'accès (RFIO, API HPSS) et permettre l'interfaçage avec d'autres produits de gestion d'espace de stockage,
- Participer à la veille technologique sur de nouvelles technologies de stockage,
- Être un Support pour les utilisateurs,..

## Compétences :

- Maîtriser les concepts et techniques des systèmes hiérarchiques de stockage de masse. Une expérience pratique sur un système de masse hiérarchique est un plus.
- Avoir des connaissances en robothèque automatisée et en gestion de volumes magnétiques,
- Avoir une connaissance pratique d'un progiciel de bases de données (IBM DB2 de préférence) et des concepts d'environnement distribué DCE (Distributed Computing Environnement),
- Connaître le système Unix IBM AIX et éventuellement des systèmes Linux et SUN Solaris,
- Avoir une bonne pratique des langages C, C++ et de scripting Shell, Perl et Python,
- Connaître JAVA et les outils WEB,
- Savoir s'exprimer et rédiger en anglais

## Contexte de travail

Ce laboratoire fournit nationalement des services informatiques pour les besoins de la recherche dans diverses disciplines scientifiques, en particulier la Physique de Hautes Énergies et l'Astrophysique. Plus de 2000 utilisateurs organisés en une quarantaine de collaborations internationales utilisent ses services 24h/24, 7j/7. Composée de 8 ingénieurs, l'équipe d'accueil "Stockage" a la responsabilité de coordonner les solutions de stockage distribué des données scientifiques utilisées actuellement et de préparer la montée en charge pour les futures expériences (doublement des moyens de stockage de données chaque année). Les équipes du laboratoire gèrent actuellement un système de stockage d'une capacité supérieure au PO (péta octet) sur disques et de quelques PO sur bandes magnétiques. Ce système doit évoluer à une centaine de PO à l'horizon 2011.

## Modalités de travail

Participer au service d'astreinte

# Administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications E2C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - IE  
 Spécialité - Gestion d'un parc informatique  
 Domaine d'application - Mathématique

## Mission :

Il/elle gère et participe aux projets de mise en place d'infrastructures réseaux et systèmes. Il/elle participe à l'exploitation et à l'administration des systèmes et réseaux.

## Activités :

- Gérer et maintenir l'ensemble du parc client : environnement hétérogène linux(debian principalement)/apple/windows et son interface avec les serveurs (linux/freebsd)
- Définir et assurer les configurations matérielles, logicielles standards des postes du parc client
- Mettre en place les moyens et les procédures pour garantir les performances et la disponibilité des systèmes
- Administrer, maintenir et faire évoluer le réseau et ses services
- Concevoir et développer des outils logiciels pour l'administration du système (notamment shell scripts/perl/python/PHP)
- Installer et faire évoluer les éléments matériels et logiciels des systèmes informatiques.
- Assurer la veille technologique
- Former, conseiller et assister les utilisateurs.
- Négocier avec les fournisseurs d'équipements informatiques.
- Intervenir dans des groupes de travail et réseaux métiers

## Compétences :

- Connaissance approfondie des concepts et techniques d'architecture des systèmes et réseaux
- Connaissance approfondie des différentes architectures matérielles
- Connaissance approfondie des procédures d'exploitation et les standards d'échanges des données employées
- Connaissance approfondie des technologies, protocoles et outils des systèmes de communication et de télécommunication
- Connaissance générale des procédures de sécurité informatique

- Connaître l'environnement d'exercice de sa fonction
- Connaître les partenaires industriels et institutionnels
- Utiliser des outils d'administration, d'audit et d'analyse des systèmes
- Maîtriser les systèmes d'exploitation de type unix (linux/bsd) et au moins un langage associé
- Animer un réseau d'utilisateurs
- Reformuler une demande d'utilisateurs en termes techniques
- Savoir gérer les situations d'urgence et hiérarchiser les priorités
- Rédiger des notes techniques (sur la maintenance informatique et en direction des utilisateurs)
- Anglais : expression écrite et orale : niveau 2

## Contexte de travail

Le laboratoire de mathématiques fondamentales et appliquées compte une soixantaine de permanents, dont les besoins en informatique vont de la bureautique simple aux outils de calculs sophistiqués. Le poste demande des qualités d'adaptation face aux besoins très divers et une bonne capacité à travailler en équipe, en interne comme avec le Centre de Ressources Informatique de l'université (CRI).

# Administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications E2C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - IE  
Spécialité - Exploitation nœud de grille de calcul  
Domaine d'application - Science de la planète

## Mission :

Exploitation d'un nœud de la Grille de calcul et de données EGEE et assistance aux utilisateurs en Sciences de la Planète

## Activités :

- Intégrer et maintenir des outils spécifiques (gestionnaire des travaux par lots, systèmes de stockage de masse, outils de surveillance et exploitation,...) avec l'intericiel de grille,
- Participer activement à la conception de nouvelles applications et au portage d'applications existantes relatives aux sciences de la planète,
- Interagir avec les équipes chargées du déploiement de la grille sur les autres sites partenaires au niveau national et international,
- Interagir avec les équipes chargées du déploiement d'applications au niveau national et international.

## Compétences :

- Connaissance approfondie des concepts et des technologies de grille,  
Connaissance pratique du déploiement et de l'exploitation des infrastructures de calcul distribuées,
- Expérience du travail sur les grilles très appréciée-
- Connaissance avancée du système UNIX, plus particulièrement Linux,
- Maîtrise des langages de programmation suivants : PERL, C
- Bonne aptitude à communiquer aussi bien à l'oral que par écrit,
- Savoir rédiger des rapports en français et anglais.
- Maîtrise indispensable de l'anglais.

## Contexte de travail

L'agent sera amené à interagir dans le cadre du laboratoire avec les utilisateurs (actuels et potentiels) de la grille EGEE et surtout avec les autres partenaires de la grille sur d'autres sites. Il sera fréquemment amené à se déplacer.

Etudes développement et déploiement - AI  
Spécialité - Maquettes 3D , Traitement de données  
Domaine d'application - Architecture

## Mission :

Acquisition, traitements associés et intégration de données 3D issues de relevés d'architecture.

## Activités :

- Conduire l'acquisition de données par balayage laser 3D ;
- Réaliser des maquettes 3D ;
- Réaliser et publier des représentations en images fixes, animées ou temps réel ;
- Réaliser des interfaces entre les maquettes 3D et des bases de données ;
- Assurer l'assistance technique auprès des utilisateurs pour la mise en oeuvre des outils de relevé.

## Compétences :

- Avoir des connaissances générales en programmation (C++, PHP, MySQL, environnement VisualNet) ;
- Avoir des connaissances générales des systèmes d'exploitation MacOS X, Windows, Unix ;
- Avoir des connaissances générales en modélisation géométrique, maillage automatique et extraction de profils dans des nuages de points ;
- Maîtriser les techniques de fusion de données (resection spatiale, extraction et plaquage de textures) ;
- Maîtriser les techniques d'acquisitions et de restitution photogrammétrique (ortho-photographie, photomodélisation) ;
- Connaître les techniques d'acquisition par balayage laser (temps de vol, triangulation, décalage de phase) ;
- Connaître l'anglais technique du domaine.

## Contexte de travail

Participation aux activités du laboratoire concernant la numérisation, la modélisation et la représentation de l'architecture dans le cadre du programme 3D-Monuments

# Administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications E3C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - AI  
Spécialité - Gestion de parc informatique  
Domaine d'application - Biologie évolutive

## Mission :

Le gestionnaire de parc informatique devra installer et gérer le parc des matériels et logiciels informatiques de l'ensemble de l'unité.

## Activités :

- Assister les utilisateurs dans la mise en oeuvre et l'exploitation de leur environnement informatique
- Mettre en œuvre les procédures relevant de la démarche qualité (ITIL)
- Suivre quotidiennement l'exploitation et assurer la réalisation des procédures courantes
- Participer à la définition des configurations matérielles et logicielles standard des postes de travail
- Procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini
- Conseiller, accompagner, former les utilisateurs et participer à la veille technologique.
- Assurer l'évolution et la maintenance et en optimiser l'utilisation
- Installer, mettre à jour et paramétrier le système d'exploitation et les logiciels de l'unité : bureautique, services, réseaux
- Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins
- Déetecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux

## Compétences :

- Connaître les concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaître les différents systèmes d'exploitation usuels
- Maîtriser au moins un langage associé
- Intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Connaître les normes et recommandations en matière de qualité et de sécurité
- Travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs
- Anglais : Compréhension écrite et orale : niveau 1

## Contexte de travail

L'unité a été créée le 1er janvier 2008 en regroupant les équipes de plusieurs laboratoires. Le nombre de statutaires est alors d'environ 130 ; l'unité accueille une soixantaine de doctorants et post-doctorants. Un seul poste d'ingénieur d'études est disponible pour gérer l'ensemble du parc informatique et logiciel de cette unité actuellement installée sur 5 sites différents. L'assistant ingénieur qui sera recruté viendra seconder cet ingénieur au sein d'un service interne « Ressources informatiques, réseaux et bases de données, SIG ». Il sera basé à l'UFR de Biologie.

# Administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications E3C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - AI  
 Spécialité - Gestion de cluster de calcul  
 Domaine d'application - Biologie évolutive

## Mission :

L'assistant-ingénieur gèrera principalement le cluster du centre de calcul du Laboratoire : matériel, logiciel et réseaux. Il assistera les utilisateurs dans l'utilisation de la machine et participera aux évolutions. Il s'impliquera également dans les activités quotidiennes du centre de calcul.

## Activités :

- Gérer, maintenir et surveiller la disponibilité des différents éléments matériel, logiciel et réseaux du cluster (nœuds de calcul, nœuds graphique, baie de stockage, serveurs et frontaux redondés, réseau, système d'exploitation, outils de monitoring, gestionnaire de batchs, librairies, logiciels)
- Installer, mettre à jour et paramétrier les systèmes d'exploitation et les outils logiciels
- Gérer les espaces disques centralisés et locaux (statistiques, nettoyage, sauvegardes,...)
- Gérer les comptes et l'accounting
- Contacter la maintenance en cas de problème, établir les premiers diagnostics
- Gérer le filtrage « iptables » des frontaux
- Participer au développement des outils de gestion
- Conseiller, accompagner et dépanner les utilisateurs
- Participer à la veille technologique
- Participer à la mise en place des futures évolutions de la machine et de ses équipements
- Participer à l'élaboration de la documentation

## Compétences :

- Maîtriser les concepts de base et les techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Maîtriser Linux
- Savoir appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier leurs besoins
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Maîtriser au moins un langage de script UNIX (bash, perl, python, ...)

- Savoir intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Savoir travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs
- Comprendre un document technique en anglais

## Contexte de travail

Le centre de calcul est actuellement composé de deux ingénieurs et d'un technicien. L'accent est mis sur la complémentarité des personnels et le partage des expériences afin de procéder aux interventions indispensables au bon fonctionnement du Centre. Le Cluster représente la première partie d'un projet sur plusieurs années et est destinée à atteindre plus de mille cœurs. Une gestion efficace de cette machine pour les accès calcul (gestion de batch en fonction des tailles, gestion de la disponibilité des nœuds etc.) sera un des enjeux du bon fonctionnement du Centre de calcul dans les années à venir.

Le centre gère également une cinquantaine de PC Linux haut de gamme, une douzaine de serveurs, ainsi que la totalité du réseau du laboratoire constitué d'une vingtaine de commutateurs situés dans différents locaux techniques.

# Administrateur des systèmes informatiques, réseaux et télécommunications E3C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - T  
Spécialité - Technicien d'exploitation  
Domaine d'application - Sciences humaines

## Mission :

Le technicien d'exploitation assure la maintenance opérationnelle des systèmes et du réseau. Il contribue, au premier niveau, à la résolution des incidents et assiste les utilisateurs

## Activités :

Sous l'autorité du responsable informatique du laboratoire le technicien devra:

- Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques ;
- Réceptionner, installer et configurer un poste de travail ;
- Assurer l'assistance matérielle et logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs ;
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement, des règles de bonnes pratiques, mais aussi les conseiller et les assister ;
- Gérer l'inventaire du parc tant matériel que logiciel ;
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement sur les différents serveurs ;
- Intervenir sur le câblage réseau.

## Compétences :

- Connaissance générale des systèmes Windows XP, Seven, MacOs X et Linux.
- Connaissance des concepts de base du réseau TCP/IP et des architectures des systèmes.
- Savoir appliquer les règles de sécurité informatique et respecter les procédures.
- Savoir utiliser des outils de diagnostic, des logiciels de surveillance des équipements de réseaux.
- Savoir utiliser des outils d'inventaire de parc et de déploiement automatisé.
- Travailler en équipe.
- Gérer les requêtes utilisateurs en tenant compte des priorités.
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.
- Etre capable de conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Anglais - Expression écrite et orale : niveau 1

## Contexte de travail

Cet agent sera intégré à l'équipe informatique composée de 6 personnes, pour un laboratoire qui compte 150 membres permanents.

# Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

E3C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - AI  
Spécialité - Gestion de parc informatique  
Domaine d'application - Biologie évolutive

## Mission :

Le gestionnaire de parc informatique devra installer et gérer le parc des matériels et logiciels informatiques de l'ensemble de l'unité.

## Activités :

- Assister les utilisateurs dans la mise en oeuvre et l'exploitation de leur environnement informatique
- Mettre en œuvre les procédures relevant de la démarche qualité (ITIL)
- Suivre quotidiennement l'exploitation et assurer la réalisation des procédures courantes
- Participer à la définition des configurations matérielles et logicielles standard des postes de travail
- Procéder à des actions correctives dans un cadre prédéfini
- Conseiller, accompagner, former les utilisateurs et participer à la veille technologique.
- Assurer l'évolution et la maintenance et en optimiser l'utilisation
- Installer, mettre à jour et paramétrier le système d'exploitation et les logiciels de l'unité : bureautique, services, réseaux
- Appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier clairement leurs besoins
- Déetecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux

## Compétences :

- Connaître les concepts de base et des techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Connaître les différents systèmes d'exploitation usuels
- Maîtriser au moins un langage associé
- Intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Connaître les normes et recommandations en matière de qualité et de sécurité
- Travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs
- Anglais : Compréhension écrite et orale : niveau 1

## Contexte de travail

L'unité a été créée le 1er janvier 2008 en regroupant les équipes de plusieurs laboratoires. Le nombre de statutaires est alors d'environ 130 ; l'unité accueille une soixantaine de doctorants et post-doctorants. Un seul poste d'ingénieur d'études est disponible pour gérer l'ensemble du parc informatique et logiciel de cette unité actuellement installée sur 5 sites différents. L'assistant ingénieur qui sera recruté viendra seconder cet ingénieur au sein d'un service interne « Ressources informatiques, réseaux et bases de données, SIG ». Il sera basé à l'UFR de Biologie.

# Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

E3C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - AI  
 Spécialité - Gestion de cluster de calcul  
 Domaine d'application - Biologie évolutive

## Mission :

L'assistant-ingénieur gèrera principalement le cluster du centre de calcul du Laboratoire : matériel, logiciel et réseaux. Il assistera les utilisateurs dans l'utilisation de la machine et participera aux évolutions. Il s'impliquera également dans les activités quotidiennes du centre de calcul.

## Activités :

- Gérer, maintenir et surveiller la disponibilité des différents éléments matériel, logiciel et réseaux du cluster (nœuds de calcul, nœuds graphique, baie de stockage, serveurs et frontaux redondés, réseau, système d'exploitation, outils de monitoring, gestionnaire de batchs, librairies, logiciels)
- Installer, mettre à jour et paramétrier les systèmes d'exploitation et les outils logiciels
- Gérer les espaces disques centralisés et locaux (statistiques, nettoyage, sauvegardes,...)
- Gérer les comptes et l'accounting
- Contacter la maintenance en cas de problème, établir les premiers diagnostics
- Gérer le filtrage « iptables » des frontaux
- Participer au développement des outils de gestion
- Conseiller, accompagner et dépanner les utilisateurs
- Participer à la veille technologique
- Participer à la mise en place des futures évolutions de la machine et de ses équipements
- Participer à l'élaboration de la documentation

## Compétences :

- Maîtriser les concepts de base et les techniques d'architecture des systèmes et des réseaux
- Maîtriser Linux
- Savoir appréhender l'environnement professionnel des utilisateurs et identifier leurs besoins
- Savoir détecter et diagnostiquer les problèmes systèmes et réseaux
- Maîtriser au moins un langage de script UNIX (bash, perl, python, ...)

- Savoir intégrer les évolutions technologiques et les outils de gestion de parc et d'assistance
- Savoir travailler en équipe
- Situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités
- Gérer les relations avec les utilisateurs
- Comprendre un document technique en anglais

## Contexte de travail

Le centre de calcul est actuellement composé de deux ingénieurs et d'un technicien. L'accent est mis sur la complémentarité des personnels et le partage des expériences afin de procéder aux interventions indispensables au bon fonctionnement du Centre. Le Cluster représente la première partie d'un projet sur plusieurs années et est destinée à atteindre plus de mille cœurs. Une gestion efficace de cette machine pour les accès calcul (gestion de batch en fonction des tailles, gestion de la disponibilité des nœuds etc.) sera un des enjeux du bon fonctionnement du Centre de calcul dans les années à venir.

Le centre gère également une cinquantaine de PC Linux haut de gamme, une douzaine de serveurs, ainsi que la totalité du réseau du laboratoire constitué d'une vingtaine de commutateurs situés dans différents locaux techniques.

# Gestionnaire de parc informatique et télécommunications

E3C23

Systèmes informatiques, réseaux et télécommunications - T  
Spécialité - Technicien d'exploitation  
Domaine d'application - Sciences humaines

## Mission :

Le technicien d'exploitation assure la maintenance opérationnelle des systèmes et du réseau. Il contribue, au premier niveau, à la résolution des incidents et assiste les utilisateurs

## Activités :

Sous l'autorité du responsable informatique du laboratoire le technicien devra:

- Installer le matériel : postes informatiques, équipements réseau, périphériques ;
- Réceptionner, installer et configurer un poste de travail ;
- Assurer l'assistance matérielle et logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs ;
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement, des règles de bonnes pratiques, mais aussi les conseiller et les assister ;
- Gérer l'inventaire du parc tant matériel que logiciel ;
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement sur les différents serveurs ;
- Intervenir sur le câblage réseau.

## Compétences :

- Connaissance générale des systèmes Windows XP, Seven, MacOs X et Linux.
- Connaissance des concepts de base du réseau TCP/IP et des architectures des systèmes.
- Savoir appliquer les règles de sécurité informatique et respecter les procédures.
- Savoir utiliser des outils de diagnostic, des logiciels de surveillance des équipements de réseaux.
- Savoir utiliser des outils d'inventaire de parc et de déploiement automatisé.
- Travailler en équipe.
- Gérer les requêtes utilisateurs en tenant compte des priorités.
- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes.
- Etre capable de conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Anglais - Expression écrite et orale : niveau 1

## Contexte de travail

Cet agent sera intégré à l'équipe informatique composée de 6 personnes, pour un laboratoire qui compte 150 membres permanents.