

Mission

Concevoir, mettre en œuvre, maintenir le système d'information et en garantir la sécurité, la cohérence et l'évolution ; assurer un rôle de prescription, de conseil, d'assistance, d'information, de formation et d'alerte autour du système d'information

Facteurs d'évolution à moyen terme

- Prise en compte de l'agilité du système d'information et de l'exigence croissante des utilisateurs
- Anticipation des impacts des évolutions technologiques
- Prise en compte de plus en plus forte de la sécurité liée aux nouveaux usages et aux comportements

Impact sur l'emploi-type

- Anticipation des risques nouveaux
- Importance de la veille technologique
- Formation au management et à la prévention des RPS
- Rôle accru d'aide à la décision et de conseil

Activités principales

- Coordonner les partenaires internes et externes à sa mission
- Définir et mettre en place les normes, méthodes, procédures, outils et référentiels
- Piloter l'optimisation des processus métiers
- Manager le portefeuille du domaine métier
- Concevoir et faire évoluer la cartographie des systèmes d'information et de communication
- Piloter l'analyse des incidents/dysfonctionnements
- Coordonner et organiser la conduite du changement
- Sécurité
- Évaluer les risques et les menaces
- Gérer les incidents de sécurité (gestion de crise)
- Mettre en place, suivre et rendre compte de la PSSI de l'établissement
- Veiller sur les évolutions nécessaires pour garantir la sécurité logique et physique du SI dans son ensemble
- Sensibiliser et former les utilisateurs aux enjeux de sécurité du système d'information
- Assistance MOA

- Assister la maîtrise d'ouvrage dans la définition et la conception du projet et participer à la sélection de solutions adéquates
- Réaliser des pré-études, suivre et vérifier l'avancement des projets, le respect des cahiers des charges, participer à la livraison et garantir sa conformité
- Responsable support
- Manager et animer un groupe ou une plateforme de support dont il coordonne les activités
- Mettre en place des outils de reporting et veiller à un bon usage des bases de connaissances
- Définir des procédures pour mettre en place les processus d'assistance
- Qualité
- Gérer la qualité des services de leur conception à leur exploitation et veiller à leur amélioration
- S'assurer de la fourniture et du support des services aux usagers et identifier les processus critiques

Compétences principales

Connaissances

- Techniques de management
- Expertise du domaine
- Méthodologie de conduite de projet (connaissance approfondie)
- Concepts et architectures du système d'information et de communication
- Techniques de conduite du changement (connaissance approfondie)
- Méthodes de réingénierie des processus
- Systèmes d'information
- Sécurité des systèmes d'information
- Domaine sécurité
- Méthode d'analyse des risques
- Droit des systèmes d'information et de communication
- Norme de sécurité du système d'information
- Architecture et l'environnement technique du système d'information
- Domaine qualité
- Méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
- Normes qualité
- Référentiel des bonnes pratiques
- Analyse de la valeur
- Environnement et réseaux professionnels
- Anglais technique