

## Mission

Le responsable management qualité définit, organise, met en oeuvre et contrôle la mise en place de la démarche qualité d'une entité en collaboration avec tous les acteurs de la structure concernée pour répondre à la politique et aux orientations stratégiques choisies.

## Activités principales

- ◆ Piloter la mise en place d'un système qualité en veillant à répondre aux exigences de la Direction et en assurer le reporting
- ◆ Garantir la politique qualité de l'unité. S'assurer que cette politique est comprise, mise en oeuvre et entretenue à tous les niveaux de l'organisation.
- ◆ Former et accompagner l'ensemble des acteurs à la mise en place de démarches, des outils et des méthodes
- ◆ Animer et coordonner transversalement ou hiérarchiquement un réseau de « relais qualité » au sein de la structure
- ◆ Préparer et réaliser les audits qualité internes et/ou externes
- ◆ Proposer et assurer le suivi des actions correctives et préventives en concertation avec les services concernés
- ◆ Animer et encadrer une équipe
- ◆ Concevoir et animer des actions de formation dans le domaine
- ◆ Garantir la traçabilité des processus et méthodes utilisées. Diffuser et valoriser les résultats (présentations orales, rapports, certification, accréditation, ...)
- ◆ Animer des groupes de travail pour harmoniser les pratiques qualité
- ◆ Élaborer des documents, de l'unité ou du projet, pour la partie référentiel et manuel qualité.  
Établir une cartographie des processus
- ◆ Organiser la réalisation et le suivi du contrôle qualité, de la réception des matières premières jusqu'au stockage des produits finis
- ◆ Organiser, avec le chef de projet, les différentes revues du projet et la mise en oeuvre des recommandations du groupe de revue et en réaliser la synthèse qualité
- ◆ Définir et mettre en place les méthodes de gestion documentaire et gestion de configuration.
- ◆ Réaliser une veille réglementaire et technologique
- ◆ Participer à un réseau professionnel

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissance approfondie des méthodes de management qualité
- ◆ Connaissance générale des domaines d'application
- ◆ Connaissance générale des normes qualité (ISO 9000, ISO 17025 etc.)
- ◆ Connaissance approfondie en gestion de projet
- ◆ Connaissance générale des audits
- ◆ Connaissance approfondie de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement
- ◆ Connaissance de l'organisation des projets internationaux
- ◆ Connaissance de la réglementation d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les laboratoires
- ◆ Connaissance de l'organisation des partenaires professionnels

### Compétences opérationnelles

- ◆ Maîtriser les méthodes d'analyse de risques
- ◆ Maîtriser les techniques de management et de communication
- ◆ Déterminer des indicateurs, élaborer des tableaux de bord et analyser les résultats
- ◆ Identifier la pertinence des méthodes en fonction des objectifs
- ◆ Organiser et optimiser les moyens nécessaires à la réalisation des objectifs de l'entité
- ◆ Adapter sa pratique aux cultures qualité des partenaires
- ◆ Anglais : compréhension orale et écrite niveau II ; expression orale et écrite niveau II

## Formation professionnelle souhaitable

Formation générale ou scientifique complétée par une formation à la qualité

## Tendances d'évolution

- ◆ La gestion par projet, les collaborations internationales et les exigences des donneurs d'ordre requièrent la mise en place de procédures qualité pour assurer une confiance entre les partenaires et garantir la traçabilité ou la fiabilité des données scientifiques

◆ L'évolution des organisations, la dimension concurrentielle de certains secteurs tant sur le plan national qu'euro-péen et mondial ainsi que les exigences des partenaires conduiront à un recrutement de plus en plus important de spécialistes dans le domaine du management de la qualité.

---

## Mission

Le chargé d'études apporte à l'équipe de direction ou aux services de l'établissement des informations quantitatives et qualitatives (études, analyses, tableaux de bord, indicateurs) afin d'apporter une aide au pilotage pour la mise en oeuvre de la stratégie de l'établissement. Les champs d'intervention peuvent couvrir l'ensemble des aspects liés à l'organisation de l'établissement, à la répartition des moyens (humains, financiers, patrimoniaux et logistiques) ou à la caractérisation de la production, notamment scientifique, des différentes structures de l'établissement.

## Activités principales

- ◆ Proposer, construire et mettre en place des outils d'analyse ou de pilotage et de régulation (indicateurs, tableaux de bord...) en interaction avec l'ensemble des parties prenantes
- ◆ Elaborer et rédiger un cahier des charges
- ◆ Collecter et analyser les données quantitatives et qualitatives ; en contrôler la fiabilité
- ◆ Etablir des prévisions annuelles d'activités de l'établissement
- ◆ Identifier et analyser les causes et les effets des écarts entre les objectifs et les réalisations
- ◆ Proposer des actions ou des solutions correctives à mettre en oeuvre
- ◆ Rendre compte de ses observations et de ses travaux (rapports, notes de synthèse, et de conjoncture, communications orales)
- ◆ Animer et coordonner des groupes de travail
- ◆ Exercer une fonction de veille sur le(s) domaine(s) concerné(s)
- ◆ Assurer une assistance méthodologique et de conseil auprès des différents acteurs
- ◆ Accompagner et promouvoir les actions retenues au sein de l'établissement

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissance approfondie des méthodes et outils statistiques
- ◆ Connaissance approfondie des techniques d'enquête et d'entretien

- ◆ Connaissance générale des principes de la conduite de projets
- ◆ Connaissance approfondie de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement

### Compétences opérationnelles

- ◆ Définir des indicateurs permettant le suivi et l'analyse des résultats
- ◆ Emettre un diagnostic sur une situation, des données chiffrées
- ◆ Comprendre et traduire les besoins et attentes des commanditaires
- ◆ Animer et conduire une réunion ou des groupes de travail
- ◆ Transmettre des savoirs faire (techniques, documentaires, méthodologiques) en adaptant ses explications aux acteurs concernés
- ◆ Maîtriser les outils bureautiques et les logiciels spécifiques au domaine
- ◆ Maîtriser les techniques d'expression écrite et orale.
- ◆ Anglais : compréhension écrite et orale niveau II ; expression écrite et orale : niveau II

## Formation professionnelle souhaitable

Administration, gestion, sciences humaines et sociales, statistiques, contrôle de gestion

## Mission

Le qualiticien conçoit, propose et réalise des dispositifs de management de la qualité. Il pilote des projets permettant d'orienter et de contrôler la démarche qualité de l'établissement appliquée à l'organisation, aux services, aux processus.

## Activités principales

- ◆ Concevoir et mettre en oeuvre des outils et/ou méthodes qualité adaptés à la politique qualité de l'organisme
- ◆ Sensibiliser, impliquer, accompagner, conseiller et former aux exigences de la démarche qualité
- ◆ Conduire tout ou partie des projets qualité
- ◆ Réaliser une veille réglementaire
- ◆ Veiller au respect des règles de qualité et faire respecter les référentiels qualité
- ◆ Planifier, organiser et réaliser des audits qualité internes et/ou externes
- ◆ Elaborer et suivre les plans d'action suite aux audits
- ◆ Évaluer l'efficacité du système de management de la qualité
- ◆ Rédiger et valider des documents du système de management de la qualité
- ◆ Encadrer, animer et coordonner une équipe et ou des groupes de travail
- ◆ Former des personnels à l'utilisation des outils et méthodes qualité proposés
- ◆ Réaliser des enquêtes, des analyses statistiques et interpréter les résultats
- ◆ Restituer des observations et des travaux (rapports, notes de synthèse)
- ◆ Organiser et animer les revues de direction du système qualité
- ◆ Participer à un réseau professionnel

## Compétences principales

### Connaissances

- ◆ Connaissance approfondie des normes et des référentiels qualité les plus courants (famille ISO 9000, ISO 17025, ...)
- ◆ Connaissance approfondie des différents modèles de gestion du management de la qualité
- ◆ Connaissances en gestion de projet

- ◆ Connaissance générale des techniques documentaires appliquées à la démarche qualité
- ◆ Connaissance générale des règles et des concepts de développement instrumentaux
- ◆ Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'établissement
- ◆ Connaissance de l'organisation des projets internationaux
- ◆ Connaissance de la réglementation d'hygiène et de sécurité en vigueur dans les laboratoires
- ◆ Connaissance de l'organisation des partenaires professionnels

### Compétences opérationnelles

- ◆ Maîtriser les méthodes et outils qualité
- ◆ Promouvoir, porter, justifier le projet
- ◆ Manager une équipe et coordonner les acteurs et les institutions
- ◆ Anticiper les changements et procéder aux nécessaires ajustements du domaine qualité tout en veillant à la cohérence avec les exigences qualité de l'organisme
- ◆ Gérer la documentation interne et externe
- ◆ Maîtriser la gestion de configuration et les méthodes associées
- ◆ Communiquer, convaincre et négocier
- ◆ Travailler en interaction avec des partenaires diversifiés
- ◆ Comprendre les attentes et besoins des utilisateurs pour apporter une réponse adaptée
- ◆ Identifier les besoins de formation à la qualité et animer des actions de formation
- ◆ Évaluer l'impact économique en termes de maîtrise de coûts
- ◆ Gérer le budget alloué
- ◆ Anglais : compréhension orale et écrite niveau II ; expression orale et écrite niveau II

## Formation professionnelle souhaitable

Formation en licence en qualité ou formation de base scientifique ou administrative (en cohérence avec les activités de l'entité) complétée par une formation à la qualité

## Tendances d'évolution

- ◆ L'évolution des organisations sur le plan national (création d'UMS, Plateformes et plateaux techniques, Infrastructures nationales, ...) conduiront à un recrutement de plus en plus important de spécialistes dans les domaines de la qualité.
  - ◆ Les activités sont de plus en plus réalisées en collaboration avec des partenaires extérieurs ayant développé leur propre démarche qualité, ils sont donc demandeurs d'une démarche similaire dans les entités.
-